



IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -



Value of IT

erWARTUNGEN

IT Effizienzcheck


- erWARTUNGEN -

erfüllen


Serviceverträge auf dem Prüfstand

Lothar Brüggemann
Vertriebsleiter
Email: Lothar.Brueggemann@janz.de

Vortrag 1H02 Raum Augustus 11.04.2005



IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -



Value of IT

erWARTUNGEN


Inhalt

erWARTUNGEN erfüllen


Inhalt

- Die Janz Unternehmensgruppe
- Hintergrund
- Ansatz
- Vorgehensweise
- Nutzen
- Nächste Schritte

© Janz Informationssysteme AG
Vortrag 1H02 Raum Augustus 11.04.2005



IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -



Value of IT

erWARTUNGEN
Inhalt
Janz AG


Janz Unternehmensgruppe

RELIABLE SOLUTIONS


re'li|a|ble *adj.*, verlässlich, betriebssicher, bewährt, glaubwürdig, seriös, sicher, vertrauenswürdig, zuverlässig.

© Janz Informationssysteme AG
11.04.2005

Vortrag 1H02 Raum Augustus



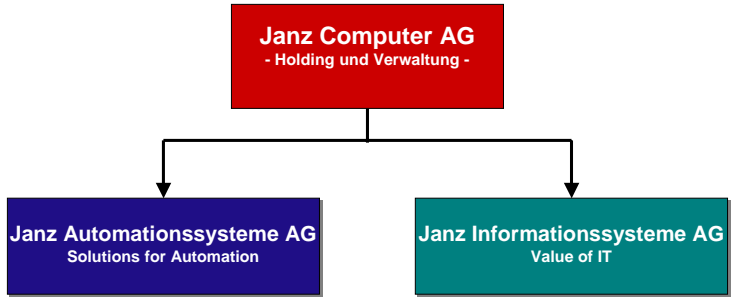
IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -



Value of IT

erWARTUNGEN
Inhalt
Janz AG


Janz Unternehmensgruppe




```
graph TD; A[Janz Computer AG  
- Holding und Verwaltung -] --> B[Janz Automationssysteme AG  
Solutions for Automation]; A --> C[Janz Informationssysteme AG  
Value of IT];
```


© Janz Informationssysteme AG
11.04.2005

Vortrag 1H02 Raum Augustus



IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -





Janz Informationssysteme AG


Zahlen, Daten, Fakten

- **Seit mehr als 23 Jahren** erfolgreiche Realisierung von komplexen IT-Projekten **im Mittelstand und bei Großkonzernen**
- **Hochqualifizierte und zertifizierte Mitarbeiter**
- Langjährige **Partnerschaften** mit weltweit führenden Unternehmen der Hardware-, Software- und Beratungsbranche


- ➔ Qualitätsmanagement nach **ISO 9001-2000**
- ➔ Teil der international agierenden Janz Unternehmensgruppe
- ➔ Insgesamt 103 Mitarbeiter, davon 42 in der Janz Informationssysteme AG


Vortrag 1H02 Raum Augustus

© Janz Informationssysteme AG
11.04.2005



IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -

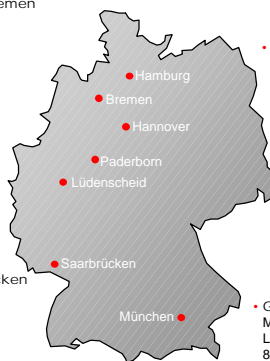




Janz Informationssysteme AG

Bundesweite Präsenz


- **Geschäftsstelle Bremen**
Uwe Dierks
Hafenwende 3a
28357 Bremen
Fon: +49.421.3 22 61.0
- **Vertriebsbüro Lüdenscheid**
Fon: +49.23 51.98 16 88
- **Vertriebsbüro Saarbrücken**
Fon: +49.6 81.96 97 130




- **IT Competence Center Hamburg**
Reinhard Schroers
Albert-Einstein-Ring 17
22761 Hamburg
Fon: +49.40.85 17 17.0
- **Service Center Hannover**
Lothar Brüggemann
Rotenburger Straße 28a
30659 Hannover
Fon: +49.511.6 16 59 27.0
- **Zentrale Paderborn**
Wilhelm Stute
Im Dörener Feld 8
33100 Paderborn
Fon: +49.52 51.15 50.0
- **Geschäftsstelle München**
Matthias Uerkvitz
Landsberger Str. 302
80687 München
Fon: +89. 580. 98 29.0

Vortrag 1H02 Raum Augustus

© Janz Informationssysteme AG
11.04.2005



IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -



Value of IT


IT Effizienzcheck
Inhalt
Janz AG

Janz Informationssysteme AG

Selbstverständnis


Kompetenzführer für wertschöpfende IT-Lösungen

- + **Betriebswirtschaftlich fundierte** Beurteilung von IT-Lösungen auf Basis von Kosten-/ Nutzenanalysen (Betriebswirtschaftliche Kompetenz)
- + **Technologisch perfekte** Planung und Umsetzung von IT-Infrastrukturmaßnahmen und IT-Dienstleistungen (Technische Kompetenz)
- + Aufzeigen der **optimalen IT-Lösung** (Navigator)


=  **Value of IT**®

© Janz Informationssysteme AG
11.04.2005

Vortrag 1H02 Raum Augustus



IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -




Value of IT

Vorstellung
Inhalt
Janz AG

Janz Informationssysteme AG


Anspruch

Durch die Verbindung von perfekter Technik und wirtschaftlichem Know-how entsteht der „Value of IT“


 **Value of IT**®

© Janz Informationssysteme AG
11.04.2005

Vortrag 1H02 Raum Augustus



IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -



Value of IT

IT Effizienzcheck
Inhalt
Janz AG

Janz Informationssysteme AG

Betriebswirtschaftliche Kompetenz

IT-Effizienzcheck


- **Überprüfung der Effizienz** von IT-Landschaften
- Identifikation und Bewertung von **Optimierungspotenzialen**
- Modularer Ansatz

eValuation-Tool


- **Kosten-Nutzen-Analyse** von IT-Infrastrukturen und IT-Projekten
- Ganzheitliche Betrachtungsweise (Sach- und Personalkosten, mögliche Nutzen von IT-Lösungen, **TCO, ROI**)

© Janz Informationssysteme AG
11.04.2005

Vortrag 1H02 Raum Augustus



IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -



Value of IT

IT Effizienzcheck
Inhalt
Janz AG
Hintergrund I


erWARTUNGEN erfüllen

Effiziente IT als Wettbewerbsvorteil


Informationstechnologie
wird immer mehr als integraler Bestandteil der eigenen Wertschöpfung verstanden, da sich über eine effiziente, kostenoptimierte IT **strategische Wettbewerbsvorteile** erreichen lassen.

© Janz Informationssysteme AG
11.04.2005

Vortrag 1H02 Raum Augustus



IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -




erWARTUNGEN erfüllen

Effiziente IT als Wettbewerbsvorteil

Um eine vorhandene IT Infrastruktur zu optimieren,
sind im Rahmen eines
strukturierten Vorgehens
relevante Teilbereiche der IT daraufhin zu
überprüfen, ob die
Wertschöpfung
des Unternehmens durch
alternative Lösungsansätze
verbessert werden kann.

© Janz Informationssysteme AG
11.04.2005

Vortrag 1H02 Raum Augustus




Value of IT

IT Effizienzcheck


Inhalt

Janz AG

Hintergrund I



IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -




erWARTUNGEN erfüllen

Effiziente IT als Wettbewerbsvorteil

Hierzu haben wir den
IT Effizienzcheck
zur Überprüfung der
Wartungs- /Serviceverträge
als eine Möglichkeit zur Optimierung entwickelt.

© Janz Informationssysteme AG
11.04.2005

Vortrag 1H02 Raum Augustus




Value of IT

IT Effizienzcheck


Inhalt

Janz AG

Hintergrund I



IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -



erWARTUNGEN erfüllen


Heutige IT-Infrastrukturen

→ **Anforderungsspezifische, gewachsene Umgebungen**


- Auf Basis von Prozessanforderungen wurden Systeme beschafft und installiert
- Wartung/Service/Gewährleistungserweiterungen wurden zum Beschaffungszeitraum abgeschlossen
- Inhalte wurden bei der Beschaffung definiert
- Oder: Gewährleistung wurde genutzt
- und danach?
- *Vertrags-“Dschungel“*
-

Vortrag 1H02 Raum Augustus

© Janz Informationssysteme AG
11.04.2005




IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -



erWARTUNGEN erfüllen

Heutige IT-Infrastrukturen


→ **Änderungen in der Landschaft**




- Systemänderungen durch Veränderungen der Anforderungen
- Produktabkündigungen durch den Hersteller
- Softwareanpassungen
- Redesign....

Vortrag 1H02 Raum Augustus

© Janz Informationssysteme AG
11.04.2005



IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -



Value of IT

IT Effizienzcheck

Inhalt

Janz AG


Hintergrund I

Hintergrund II

Ansatz

erWARTUNGEN erfüllen

Themen und Inhalte des IT-Check's
- Service Level -



Vortrag 1H02 Raum Augustus

© Janz Informationssysteme AG
11.04.2005



IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -



Value of IT

IT Effizienzcheck

Inhalt

Janz AG

Hintergrund I

Hintergrund II

Ansatz

Vorgehensweise


Vorgehensweise


In sechs Schritten zum gemeinsamen Erfolg




Vortrag 1H02 Raum Augustus

© Janz Informationssysteme AG
11.04.2005





IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -




Beispiel


Vertragsgestaltung

- Komprimierung der Vertragsrahmenbedingungen auf das wesentliche.
- Detaillierte Darstellung komplexer Systeme mit Basiseinheiten und Optionen.
- Klar gegliederte Zuordnung von Systeme und Software in Bezug auf die im Einsatz befindliche Anwendung.
- Nutzung kundenspezifischer Attribute zur effektiven Zuordnung z.B. von Kostenstellen u.ä.
- Regelmäßige Überarbeitung und Anpassung der Verträge
-


Vortrag 1H02 Raum Augustus

© Janz Informationssysteme AG
11.04.2005





IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -




Nutzen

Vorteile für Ihr Unternehmen


- Systematisches und neutrales Vorgehen zur Identifikation und Bewertung von Optimierungspotentialen Ihrer Anforderungen
- Unternehmensindividuelle Ausgestaltung (Modularer Ansatz)
- Breite fachliche und branchenbezogene Erfahrung der JANZ Vertriebsmitarbeiter, Consultants und Techniker
- Erarbeitung konkreter Handlungsempfehlungen zu optimalen Vertragsinhalten

Vortrag 1H02 Raum Augustus

© Janz Informationssysteme AG
11.04.2005



IT-Symposium 2005
-Experten im Dialog -



Value of IT

- IT Effizienzcheck
- Inhalt
- Janz AG
- Hintergrund I
- Hintergrund II
- Ansatz
- Vorgehensweise
- Beispiel
- Nutzen
- Nächste Schritte**

Und was können wir für Sie tun?

Value of IT[®]

Vortrag 1H02 Raum Augustus

© Janz Informationssysteme AG
11.04.2005