



IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -



Value of IT

erWARTUNGEN

# IT Effizienzcheck

**- erWARTUNGEN -**


## erfüllen

### Serviceverträge auf dem Prüfstand


Lothar Brüggemann  
Vertriebsleiter  
Email: Lothar.Brueggemann@janz.de

Vortrag 1H02 Raum Augustus

11.04.2005



IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -



Value of IT

erWARTUNGEN

Inhalt

## erWARTUNGEN erfüllen


### Inhalt

- Die Janz Unternehmensgruppe
- Hintergrund
- Ansatz
- Vorgehensweise
- Nutzen
- Nächste Schritte


© Janz Informationssysteme AG

Vortrag 1H02 Raum Augustus

11.04.2005



IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -



Value of IT

erWARTUNGEN  
Inhalt  
Janz AG


# Janz Unternehmensgruppe

## RELIABLE SOLUTIONS


**re'li|a|ble** *adj.*, verlässlich, betriebssicher, bewährt, glaubwürdig, seriös, sicher, vertrauenswürdig, zuverlässig.

© Janz Informationssysteme AG  
11.04.2005

Vortrag 1H02 Raum Augustus



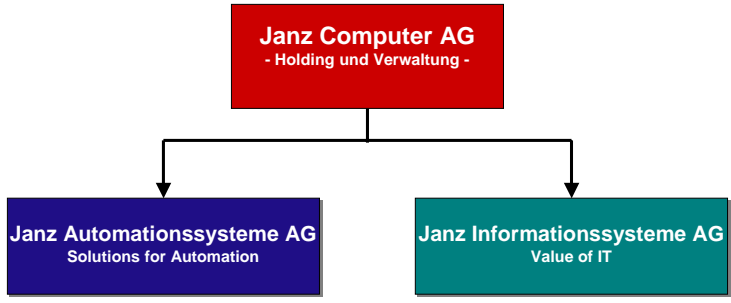
IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -



Value of IT

erWARTUNGEN  
Inhalt  
Janz AG


# Janz Unternehmensgruppe




```
graph TD; A[Janz Computer AG  
- Holding und Verwaltung -] --> B[Janz Automationsysteme AG  
Solutions for Automation]; A --> C[Janz Informationssysteme AG  
Value of IT]
```


© Janz Informationssysteme AG  
11.04.2005

Vortrag 1H02 Raum Augustus



IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -





## Janz Informationssysteme AG

### Zahlen, Daten, Fakten

- **Seit mehr als 23 Jahren** erfolgreiche Realisierung von komplexen IT-Projekten **im Mittelstand und bei Großkonzernen**
- **Hochqualifizierte und zertifizierte Mitarbeiter**
- Langjährige **Partnerschaften** mit weltweit führenden Unternehmen der Hardware-, Software- und Beratungsbranche

- ➔ Qualitätsmanagement nach **ISO 9001-2000**
- ➔ Teil der international agierenden Janz Unternehmensgruppe
- ➔ Insgesamt 103 Mitarbeiter, davon 42 in der Janz Informationssysteme AG


Vortrag 1H02 Raum Augustus

© Janz Informationssysteme AG  
11.04.2005


IT Effizienzcheck


Inhalt

Janz AG



IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -

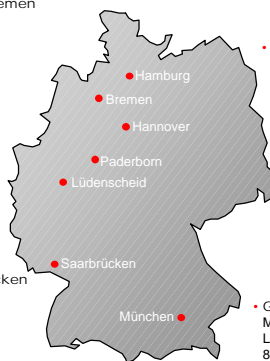




## Janz Informationssysteme AG

### Bundesweite Präsenz

- **Geschäftsstelle Bremen**  
Uwe Dierks  
Hafenwende 3a  
28357 Bremen  
Fon: +49.421.3 22 61.0
- **Vertriebsbüro Lüdenscheid**  
Fon: +49.23 51.98 16 88
- **Vertriebsbüro Saarbrücken**  
Fon: +49.6 81.96 97 130



- **IT Competence Center Hamburg**  
Reinhard Schroers  
Albert-Einstein-Ring 17  
22761 Hamburg  
Fon: +49.40.85 17 17.0
- **Service Center Hannover**  
Lothar Brüggemann  
Rotenburger Straße 28a  
30659 Hannover  
Fon: +49.511.6 16 59 27.0
- **Zentrale Paderborn**  
Wilhelm Stute  
Im Dörener Feld 8  
33100 Paderborn  
Fon: +49.52 51.15 50.0
- **Geschäftsstelle München**  
Matthias Uerkvitz  
Landsberger Str. 302  
80687 München  
Fon: +89. 580. 98 29.0


Vortrag 1H02 Raum Augustus

© Janz Informationssysteme AG  
11.04.2005


IT Effizienzcheck


Inhalt

Janz AG



IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -





# Janz Informationssysteme AG

Selbstverständnis

**Kompetenzführer für wertschöpfende IT-Lösungen**


- + **Betriebswirtschaftlich fundierte** Beurteilung von IT-Lösungen auf Basis von Kosten-/ Nutzenanalysen (Betriebswirtschaftliche Kompetenz)
- + **Technologisch perfekte** Planung und Umsetzung von IT-Infrastrukturmaßnahmen und IT-Dienstleistungen (Technische Kompetenz)
- + Aufzeigen der **optimalen IT-Lösung** (Navigator)

**= Value of IT®**


© Janz Informationssysteme AG  
11.04.2005


Vortrag 1H02 Raum Augustus

Value of IT  
IT Effizienzcheck  
Inhalt  
Janz AG



IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -






# Janz Informationssysteme AG

Anspruch


Durch die Verbindung von perfekter Technik und wirtschaftlichem Know-how entsteht der „Value of IT“




© Janz Informationssysteme AG  
11.04.2005

Vortrag 1H02 Raum Augustus

Value of IT  
Vorstellung  
Inhalt  
Janz AG



IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -



Value of IT

IT Effizienzcheck  
Inhalt  
Janz AG

## Janz Informationssysteme AG

### Betriebswirtschaftliche Kompetenz

**IT-Effizienzcheck**


- **Überprüfung der Effizienz** von IT-Landschaften
- Identifikation und Bewertung von **Optimierungspotenzialen**
- Modularer Ansatz

**eValuation-Tool**


- **Kosten-Nutzen-Analyse** von IT-Infrastrukturen und IT-Projekten
- Ganzheitliche Betrachtungsweise (Sach- und Personalkosten, mögliche Nutzen von IT-Lösungen, **TCO, ROI**)

© Janz Informationssysteme AG  
11.04.2005

Vortrag 1H02 Raum Augustus



IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -



Value of IT

IT Effizienzcheck  
Inhalt  
Janz AG  
Hintergrund I


## erWARTUNGEN erfüllen

### Effiziente IT als Wettbewerbsvorteil


**Informationstechnologie**  
wird immer mehr als integraler Bestandteil der eigenen Wertschöpfung verstanden, da sich über eine effiziente, kostenoptimierte IT **strategische Wettbewerbsvorteile** erreichen lassen.

© Janz Informationssysteme AG  
11.04.2005

Vortrag 1H02 Raum Augustus



IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -




erWARTUNGEN erfüllen

Effiziente IT als Wettbewerbsvorteil

Um eine vorhandene IT Infrastruktur zu optimieren,  
sind im Rahmen eines  
strukturierten Vorgehens  
relevante Teilbereiche der IT daraufhin zu  
überprüfen, ob die  
Wertschöpfung  
des Unternehmens durch  
alternative Lösungsansätze  
verbessert werden kann.

© Janz Informationssysteme AG  
11.04.2005

Vortrag 1H02 Raum Augustus




Value of IT

IT Effizienzcheck


Inhalt

Janz AG

Hintergrund I



IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -




erWARTUNGEN erfüllen

Effiziente IT als Wettbewerbsvorteil

Hierzu haben wir den  
IT Effizienzcheck  
zur Überprüfung der  
Wartungs- /Serviceverträge  
als eine Möglichkeit zur Optimierung entwickelt.

© Janz Informationssysteme AG  
11.04.2005

Vortrag 1H02 Raum Augustus




Value of IT

IT Effizienzcheck


Inhalt

Janz AG

Hintergrund I



IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -



## erWARTUNGEN erfüllen


### Heutige IT-Infrastrukturen

→ **Anforderungsspezifische, gewachsene Umgebungen**


- Auf Basis von Prozessanforderungen wurden Systeme beschafft und installiert
- Wartung/Service/Gewährleistungserweiterungen wurden zum Beschaffungszeitraum abgeschlossen
- Inhalte wurden bei der Beschaffung definiert
- Oder: Gewährleistung wurde genutzt
- und danach?
- *Vertrags-“Dschungel“*
- ....

Vortrag 1H02 Raum Augustus

© Janz Informationssysteme AG  
11.04.2005




IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -



## erWARTUNGEN erfüllen

### Heutige IT-Infrastrukturen


→ **Änderungen in der Landschaft**




- Systemänderungen durch Veränderungen der Anforderungen
- Produktabkündigungen durch den Hersteller
- Softwareanpassungen
- Redesign....

Vortrag 1H02 Raum Augustus

© Janz Informationssysteme AG  
11.04.2005




IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -



## erWARTUNGEN erfüllen

Themen und Inhalte des IT-Check's  
- Service Level -



Vortrag 1H02 Raum Augustus

© Janz Informationssysteme AG  
11.04.2005



IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -



## Vorgehensweise


In sechs Schritten zum gemeinsamen Erfolg




Vortrag 1H02 Raum Augustus


© Janz Informationssysteme AG  
11.04.2005





IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -





## Beispiel

IT Effizienzcheck

Inhalt

JanZ AG

Hintergrund I

Hintergrund II

Ansatz

Vorgehensweise


**Beispiel**

### Vertragsgestaltung


- Komprimierung der Vertragsrahmenbedingungen auf das wesentliche.
- Detaillierte Darstellung komplexer Systeme mit Basiseinheiten und Optionen.
- Klar gegliederte Zuordnung von Systeme und Software in Bezug auf die im Einsatz befindliche Anwendung.
- Nutzung kundenspezifischer Attribute zur effektiven Zuordnung z.B. von Kostenstellen u.ä.
- Regelmäßige Überarbeitung und Anpassung der Verträge
- .....


Vortrag 1H02 Raum Augustus

© Janz Informationssysteme AG  
11.04.2005



IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -





## Nutzen

IT Effizienzcheck

Inhalt

JanZ AG

Hintergrund I

Hintergrund II

Ansatz

Vorgehensweise

Beispiel


**Nutzen**

### Vorteile für Ihr Unternehmen


- Systematisches und neutrales Vorgehen zur Identifikation und Bewertung von Optimierungspotentialen Ihrer Anforderungen
- Unternehmensindividuelle Ausgestaltung (Modularer Ansatz)
- Breite fachliche und branchenbezogene Erfahrung der JANZ Vertriebsmitarbeiter, Consultants und Techniker
- Erarbeitung konkreter Handlungsempfehlungen zu optimalen Vertragsinhalten

Vortrag 1H02 Raum Augustus

© Janz Informationssysteme AG  
11.04.2005



IT-Symposium 2005  
-Experten im Dialog -



**Value of IT**

- IT Effizienzcheck
- Inhalt
- Janz AG
- Hintergrund I
- Hintergrund II
- Ansatz
- Vorgehensweise
- Beispiel
- Nutzen
- Nächste Schritte**

Und was können wir für Sie tun?

**Value of IT**<sup>®</sup>

Vortrag 1H02 Raum Augustus

© Janz Informationssysteme AG  
11.04.2005