



**IT-Symposium 2005**

**1H03 - HP Education Services :**


Vom offenen Seminarprogramm zur maßgeschneiderten Schulung

05. April 2005, 11:30 – 12:15 Uhr

Bernd Cyriax, HP Education Services  
Karl Bruns




© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
The information contained herein is subject to change without notice



## Agenda

- Vorstellung Referenten
- Warum Schulung?
- HP Education Services
  - Scheduled Trainings
  - Customized Trainings
  - Learning Solutions
- Learning Solutions Referenzen
- HP OpenVMS Curriculum
- HP OpenVMS Schulungen:  
was die Zukunft bringt ...



IT-Symposium 2005 [www.decus.de](http://www.decus.de) 2

# Ursachen von Ausfallzeiten



20%

80%

„80 % aller ungeplanten Ausfallzeiten werden durch Bedienfehler oder mangelhafte Prozesse verursacht.“  
(Quelle: Gartner Group)

**Technologie:**  
Infrastruktur und Management-Tools

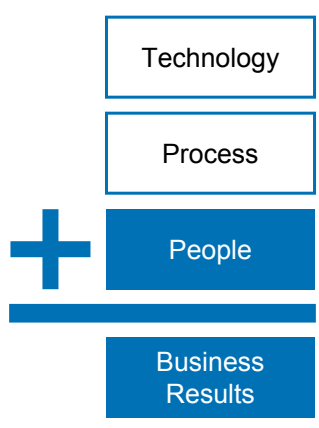
**Prozesse:**  
Definierte Abläufe, kalkulierbare und messbare Ergebnisse, kontinuierliche Verbesserungen, kontrollierte Veränderungen

**Mensch:**  
Rollen & Verantwortlichkeiten, Management, Qualifizierung & Disziplin, Unternehmensstruktur, Kultur

IT-Symposium 2005 [www.decus.de](http://www.decus.de) 3

# Warum Schulung?

- Erreichen Sie Ihren **Return On IT (ROIT)** oder **anderer Investitionen** durch das Know-How Ihrer Mitarbeiter.
- In Zeiten limitierter Budgets für neue Technologien erreichen Sie Wachstum Ihrer Produktivität ausschließlich durch bessere **Skills**.
- Schulung fördert das Vertrauen und den Enthusiasmus Ihrer Mitarbeiter und inspiriert sie Ihre **Business Ziele** zu erreichen.



Technology

Process


+

People


Business Results

IT-Symposium 2005 [www.decus.de](http://www.decus.de) 4

## Wissen und Motivation der Mitarbeiter – der Erfolgsfaktor für das Unternehmen



- Gut ausgebildete Mitarbeiter sind **motivierter**
- **Produktivitätssteigerung**
- **Kompetenz**
- **Effektivität**
- **Reduzierung von Fehlerraten** und **Ausfallzeiten**
- Wissen ist entscheidend bei der **Einführung neuer Technologien**, Prozesse und Applikationen
- Sicherung der **Wettbewerbsfähigkeit**
- **Flexibilität**: Lernen wird zum „ongoing process“



IT-Symposium 2005 [www.decus.de](http://www.decus.de) 5


## Education Services von HP Deutschland ...



- ... die innovativen und kreativen Profis im Schulungsbereich - seit über 30 Jahren -
- ... HP-internes, sowie ergänzendes Partner-Knowhow, verfügbar in globaler Infrastruktur
- ... One-Stop-Shopping
- ... Einsatz innovativer Lehrmethoden (z.B. Blended Learning)
- ... erfolgreiche Kooperationen mit  
SAP (seit > 9 Jahren)  
Microsoft (seit > 8 Jahren)  
Oracle (seit > 5 Jahren)
- ... Hardware direkt vom Hersteller
- ... ISO 9001 zertifiziert




IT-Symposium 2005 [www.decus.de](http://www.decus.de) 6




## HP Education Services (D-A-CH)

- Unsere HP- und Partner Schulungszentren, fest etabliert für das offene Seminarangebot
- Darüberhinaus bieten wir kundenspezifische Seminare an, bei denen Sie Thema, Ort und Zeitpunkt selbst bestimmen können



[www.hp.com/de/hpeducation](http://www.hp.com/de/hpeducation)  
[www.hp.com/at/hpeducation](http://www.hp.com/at/hpeducation)  
[www.hp.com/ch/hpeducation](http://www.hp.com/ch/hpeducation)

IT-Symposium 2005 [www.decus.de](http://www.decus.de) 7



## HP Education Portfolio auf einen Blick

<b>Scheduled Trainings</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• UNIX (HP-UX, Linux, Tru64 Unix)</li><li>• HP OpenView</li><li>• IT Service Management/ ITIL-Prozesse</li><li>• OpenVMS</li><li>• Storage (XP, VA, EVA, SAN, ...)</li><li>• NonStop (Himalaya)</li><li>• Microsoft (Certified Partner for Learning Solutions (CPLS))</li><li>• Web-Services (Java, XML)</li><li>• Train The Trainer</li><li>• MS Office</li><li>• HP Certified Partner Program</li><li>• Proliant, Blade</li><li>• VMWare</li><li>• Output Server</li></ul>	<b>Customized Trainings</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Thematisch speziell auf Ihre Wünsche abgestimmt</li><li>• Vor Ort mit wahlweise HP- oder eigenem Equipment</li><li>• In HP/Partner Learning Parks</li><li>• Im virtuellen Klassenraum (HP Virtual Classroom), bzw. virtueller Übungsumgebung (HP Virtual Lab)</li></ul>
	<b>Learning Solutions</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Projektmanagement von A - Z</li><li>• Bildungsberatung und Bedarfsanalyse</li><li>• Trainingskonzeption</li><li>• Erstellung von Trainingsinhalten</li><li>• Trainingsdurchführung</li><li>• Qualitätsmanagement</li></ul>

IT-Symposium 2005 [www.decus.de](http://www.decus.de) 8



## HP Education Portfolio auf einen Blick

### Scheduled Trainings


- UNIX (HP-UX, Linux, Tru64 Unix)
- HP OpenView
- IT Service Management/ ITIL-Prozesse
- OpenVMS
- Storage (XP, VA, EVA, SAN, ...)
- NonStop (Himalaya)
- Microsoft (Certified Partner for Learning Solutions (CPLS))
- Web-Services (Java, XML)
- Train The Trainer
- MS Office
- HP Certified Partner Program
- Proliant, Blade
- VMWare
- Output Server





Education Services Seminarprogramm  
Juli 2005




IT-Symposium 2005www.decus.de9



## HP Education Portfolio auf einen Blick




Education Services Seminarprogramm  
Juli 2005



### Customized Trainings

- Thematisch speziell auf Ihre Wünsche abgestimmt
- Vor Ort mit wahlweise HP- oder eigenem Equipment
- In HP/Partner Learning Parks
- Im virtuellen Klassenraum (HP Virtual Classroom), bzw. virtueller Übungsumgebung (HP Virtual Lab)

IT-Symposium 2005www.decus.de10





## HP Education Portfolio auf einen Blick

- **Beratungsleistungen**
  - Bildungsbedarfsanalyse
  - Projektmanagement
  - Kommunikation/Marketing
  - Change- & Qualitätsmanagement
- **Trainingskonzeption**
  - (Unternehmensziele, Kundenprozesse, Zielgruppen)
- **Contenterstellung und Standardcontents**
  - (Erstellung der Schulungsmedien, wie z.B. Unterlagen, WBTs, CBTs, QRCs)
- **Trainingsdurchführung**
  - (Präsenz, E-learning, virtuelles asynchrones und synchrones Training, Kombinationen)
- **Logistische Begleitung**
  - (Einladung und Einbuchung der Teilnehmer, Zertifikate, Teilnehmerlisten)
- **Learning Technology Infrastructure**
  - (Räumlichkeiten, HW-Ausstattung, SW Tools)
- **Umfangreiche Nachbetreuung**
  - (Foren, Workshops, Nachschulungen, Vorort-Unterstützung)


**Learning Solutions**

- Projektmanagement von A - Z
- Bildungsberatung und Bedarfsanalyse
- Trainingskonzeption
- Erstellung von Trainingsinhalten
- Trainingsdurchführung
- Qualitätsmanagement

IT-Symposium 2005 [www.decus.de](http://www.decus.de) 11



## Learning Solutions Referenzen

Volks- und Raiffeisenbanken  **FIDUCIA**

- Über 160.000 User in 19.200 Bankstellen
- Implementierung und Hosting der Infrastruktur durch HP
- Nutzung über Bankennetz und Internet

DaimlerChrysler /NACOS-Projekt

- mehrere tausend User in 5 Werken
- Rollout eines SAP R/3-basierenden Abrechnungs- und Controllingssystems
- insgesamt 20 verschiedene themenbezogene Kursarten

Sick AG

- Ablösung des SAP R/2-Systems durch die Einführung von SAP R/3 4.6. in den Modulen CO, CS, FI, LO, MM, PP, PS, SD
- Weit über tausend User in 5 Werken
- Zur Verfügung stehender Zeitraum: Weniger als 5 Monate
- Weiterentwicklung der bestehenden Schulungskonzeption

IT-Symposium 2005 [www.decus.de](http://www.decus.de) 12



## Learning Solutions Referenzen

### ThyssenKrupp

- mehrere tausend User in unterschiedlichen Werken
- Rollout eines SAP R/3-basierenden Abrechnungs- und Controllingsystems
- Vorort-Betreuung der Anwender

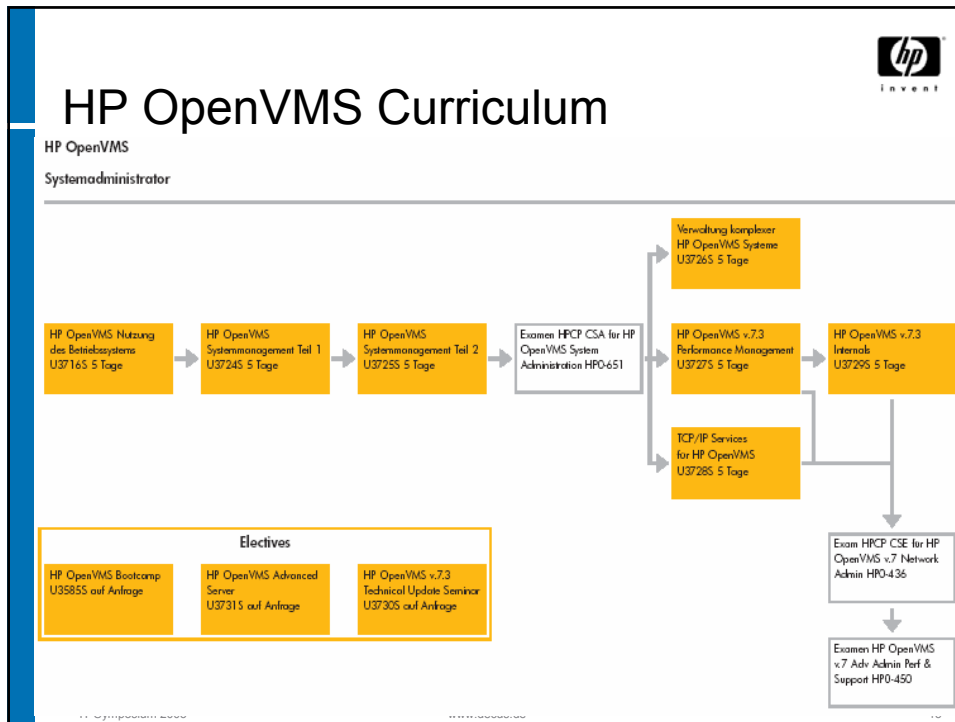
### Kultusministerium Baden Württemberg

- Blended Learning Konzept für die Einführung von E-Stat für zunächst 15.000 user



“A fool with a tool is still a fool  
– unless you educate him”

Annie Steinfeldt



## HP OpenVMS Schulungen: was die Zukunft bringt ...

**Neue Kurse:**


- WVM001BR: HP OpenVMS Cluster Management, 5 Tage
- WVM002BR: DECnet-Plus Konfiguration und Management, 5 Tage
- WVM003BR: HP OpenVMS Security, 4 Tage
- WVM004BR: HP OpenVMS Anwenderprogrammierung, 5 Tage
- WVM005BR: HP OpenVMS Systemprogrammierung, 5 Tage
- WVM006BR: IPv6 in Theorie und Praxis, 3 Tage
- WVM007BR: HP OpenVMS V8.2 Update, 2-3 Tage

Demnächst: auch HP OpenVMS auf Itanium!!!

IT-Symposium 2005 www.decus.de 16



**Fragefund am Education Services?**  
**Wir sind für Sie da!**



**Sybille Saile**  
Program Manager (HP OpenVMS, HP Tru64 UNIX, ...), Education Services  
Tel. 07031/14-2815, [sybille.saile@hp.com](mailto:sybille.saile@hp.com)

**Lorenz Kuhlee**  
Program Manager (HP-UX, Storage, Linux, ...), Education Services  
Tel. 06172/16-1793, [lorenz.kuhlee@hp.com](mailto:lorenz.kuhlee@hp.com)

**Frank Eisermann**  
Program Manager (Microsoft, VMWare, ...), Education Services  
Tel. 02102/90-6267, [frank.eisermann@hp.com](mailto:frank.eisermann@hp.com)

**Bernd Cyriax**  
Business Development, Education Services  
Tel. 06172/16-1398, [bernd.cyriax@hp.com](mailto:bernd.cyriax@hp.com)

IT-Symposium 2005 www.decus.de 17





## Unsere Kunden (Auszug)

- Böhlinger Ingelheim
- Bombardier
- DaimlerChrysler AG
- Debitel AG
- DekaBank
- Deutsche Bahn AG
- Deutsche Bundesbank
- Deutsche Telekom AG
- EADS Deutschland GmbH
- GZS Gesellschaft für Zahlungssysteme
- Heidelberger Druckmaschinen AG
- Hewlett-Packard GmbH
- John Deere
- Lilly Deutschland
- Metro
- Nokia
- Ruhrgas AG
- Schering AG
- Siemens AG
- ThyssenKrupp Services AG
- T-Systems GmbH
- VR-Bildung (Voks- und Raiffeisenbanken)
- ....