



**Effiziente Infrastruktur für Trainingsanbieter im Einsatz: operative Unterstützung für Produkttraining, Elearning, Zertifizierungen und Online-Laborzugriffe mit hochintegriertem LMS und aufgabenorientierten Internetzugängen**

Autoren: D Bade, G. Nüssel und G. Wilts, SoftDeCC Software GmbH



## Blended Learning : Effizienz aus Anbietersicht

### Integriertes Bildungsangebot: Elearning und Präsenztraining

- ī **gemeinsame** Kundenbetreuung (CRM) für ALLE Angebote
- ī **übergreifende** Kataloge
- ī **abgestimmte** Zeitpläne, **integrierte** Planung von Ressourcen

### **Kein Systembruch** im operativen Einsatz:

- ī **übergreifende** Einbuchung in komplexe Ausbildungswege
- ī **flexibler konsistenter** Einsatz von Ressourcen, Tutoren und Trainern
- ī **reibungslose** Verschiebung zwischen Lieferarten



## TCmanager: Integrierte Administration

SoftDeCC

The screenshot shows the TCmanager software interface. The main window displays a grid of course dates and times, with various colored cells indicating course status. A smaller window shows a list of participants with columns for Name, B.v., Firma, and other details.

Name	B.v.	Firma
Stüblich	Harz	B
Kuhn	Helmut	Hezr B
Nunous	Gerd	Hezr B
Peater	Gottfried	Hezr B
von Bally	Karl-Micha	Hezr B

www.decus.de



## Anwendungsarchitektur: Effizienz im Support

SoftDeCC

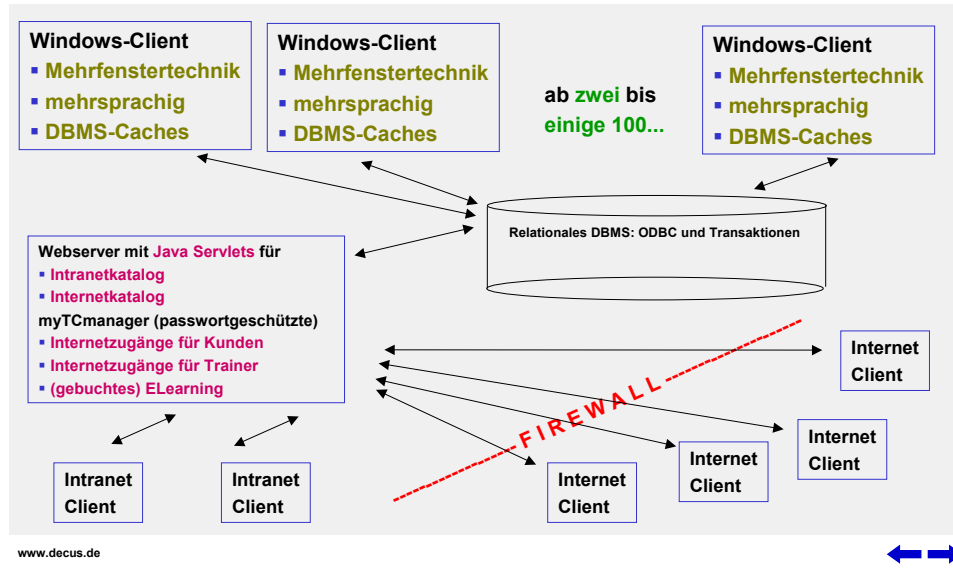
### Kernanwendung mit Optionen: integriert auf dem DBMS

- integrierte Kundendatenverwaltung (CRM)
  - minutengenaue Ressourcen (Trainer-, Räume-, Geräte-) zuteilung
  - transaktionsgesicherter Mehrbenutzerbetrieb
- Keine Versionskonflikte** durch zentrale Updates:
- neue Version im DBMS: Client Update bei der nächsten Anmeldung
  - Datenbank hält Texte mehrsprachig: Sprachenauswahl beim Login
  - Client puffert die Schlüssel Tabellen: schnellstmögliche Interaktion

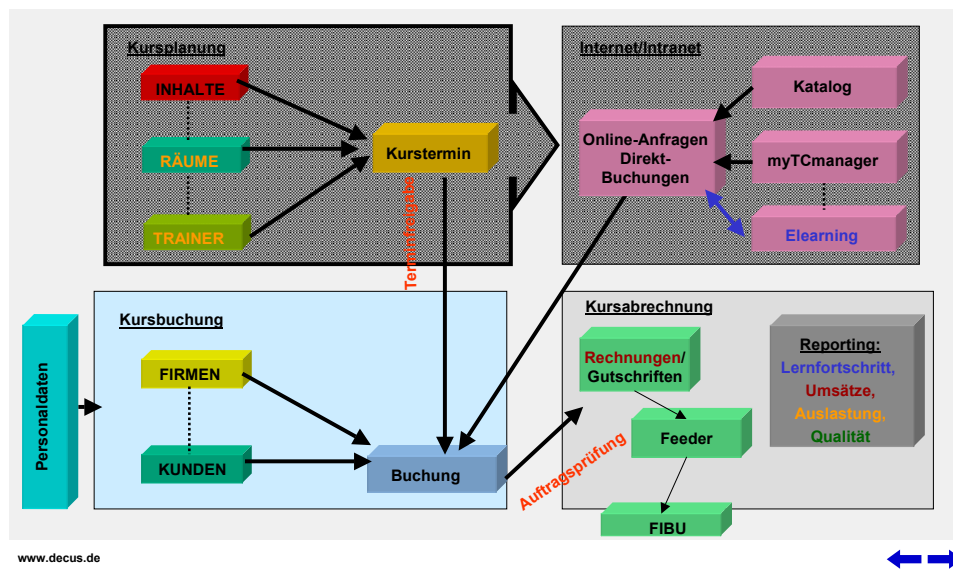
www.decus.de



# TCmanager Implementierung



# TCmanager Informationsfluss



## Oberfläche: vielfältiger Einstieg

SoftDeCC

www.decus.de

- **Menü**  
wechselnder Menüpunkt, abhängig vom aktiven Fenster
- **Symbole**  
schnelle Auswahl von Modulen
- **Befehls-Schaltflächen**  
direkt am Modul-Fenster
- **Karteikarten-Aufbau**
- **Mehr-Fenster-Technik**

## Suche: Zugriff und Darstellung flexibel

SoftDeCC

www.decus.de

Komfortable Suchmasken ermöglichen eine detaillierte Suche und anschließende Weiterverarbeitung:

- Suchergebnisse können in Form eines graphischen Terminplans angezeigt werden
- Gelistete Daten werden mit einem Klick in ein Excel-Sheet übertragen
- Im Druck-Service stehen vorkonfigurierte Reports und konfigurierbare Word-Vorlagen zur Verfügung.



### Wirtschaftlich, zukunftssicher, personaleffizient

- **Wirtschaftlich**, da weit skalierbar (ab 2 Benutzer=Administratoren)
- **Zukunftssicher** durch Ausbauoptionen (Internetkatalog, E-Learning...)
- **Schnell verfügbar und personaleffizient** durch vorkonfigurierte Pakete

### Flexibel im Einsatz

- Administration von jedem Windows-Client
- Dynamisch aktualisierter Internetkatalog
- Internetzugänge für Kunden und (freie) Trainer (**Webservices !**)
- Online-Tests für Selbstdidaktik und -kontrolle
- Qualitätssicherung mit Online-Fragebogen (auch für Dozenten)
- Abgestimmte Laborübungen durch Online-Freischaltung knapper Ressourcen (d-Lab)



### Kurskatalog

Terminübersicht

Index nach

Kurstiteln

Index nach

Kursnummern

Index nach

Stichwörtern

Schnell-Suche

Power-Suche

myTCmanager

Glossary

Übersicht

### Gesamtangebot

- BackOffice-Seminare

▶ [Microsoft](#)

▶ [Linux \(Kurstermine\)](#)

### Kursketten

📄 📄 RHCE (d) [Red Hat Certified Engineer](#)

### Kurse

▶ 📄 RH033 (d) [Einführung in Red Hat Linux I/II](#)

▶ 📄 RH133 (d) [Red Hat Linux System Administration I/II](#)

▶ 📄 RH253 (d) [Red Hat Linux Networking & Security I/II](#)

▶ 📄 RH300 (d) [Red Hat Certified Engineer Kurs incl. Examen](#)

▶ 📄 RH302 (d) [Red Hat Certified Engineer \(nur Examen\)](#)

▶ [Betriebssysteme](#)

### Dynamischer Katalog im Internet/Intranet

- Kapitel, Subkapitel
- Kursketten
- Kurstermine
- Inhaltsbeschreibung
- Veranstaltungsorte



## myTCmanager für Kunden

SoftDeCC

[Übersicht](#) [News](#) [Persönliches](#) [Interessen](#) [Bildungsbedarf](#)

**Kataloge:** [E-Learning](#) [Tria 2000](#)

**Gruppen Account** [Mitarbeiter Auswahl](#)  
[Buchungen des Accounts](#)

**Name**

**Name** Herr Horatius Elefant

**E-Mail Adresse** horatius.elefant@hellabrunn.de

**Adresse**

**Firma** Hellabrunn Tierpark GmbH

**Abteilung** EDV-01

**Adresse** Tierparkstraße 30  
81543 München

**Telefon** 0049 / 089 / 45678-22

[Qualifikation](#) [Buchungen](#) [Angebote](#) [Logout](#)

### myTCmanager Account

- Persönliche Daten können verändert werden
- Interessensgebiete und Verteiler werden angezeigt und können geändert werden
- Bildungsbedarf kann eingesehen und ergänzt werden
- Qualifikation kann eingesehen und ergänzt werden
- Buchungshistorie kann eingesehen und ergänzt werden

www.decus.de 

## myTCmanager für Trainer

SoftDeCC

[Stammdaten](#) [Eigenschaften](#) [Skills](#) [Kurse](#) [Elab](#) [Tutorien](#) [Aktivitäten](#) [ToDo](#) [Download](#) [Terminplan](#) [Logout](#)


November 2004

	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1 Mo												
2 Di												
3 Mi												
4 Do												
5 Fr												
6 Sa												
7 So												
8 Mo												
9 Di												
10 Mi												
11 Do												
12 Fr												
13 Sa												
14 So												
15 Mo												
16 Di												
17 Mi												
18 Do												
19 Fr												
20 Sa												
21 So												
22 Mo												
23 Di												
24 Mi												
25 Do												
26 Fr												
27 Sa												
28 So												
29 Mo												
30 Di												

■ Kurstermin ■ Aktivität

### myTCmanager für Trainer

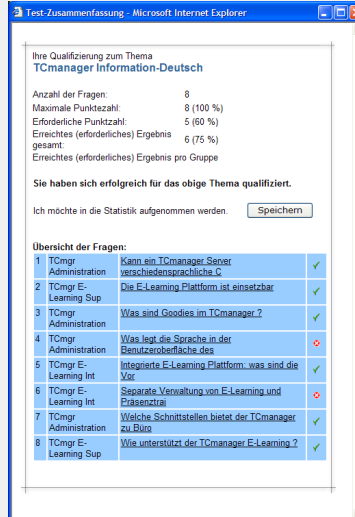
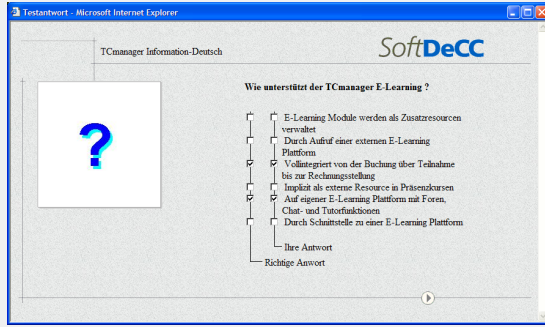
- Stammdaten, Eigenschaften und Fähigkeiten (Skills) können eingesehen und nachgetragen werden
- Verpflichtungen für Kurstermine, Online-Labors (Elab), Tutorien können eingesehen und mit eigenen Aktivitäten ergänzt werden
- Wiedervorlagen (ToDo) können nach Termin und Aufgabe eingesehen und fortgeschrieben (Status und Bemerkungen) werden
- Kursmaterialien für den Trainer können für den Online Zugriff bereitgestellt und werden (Download)

www.decus.de 

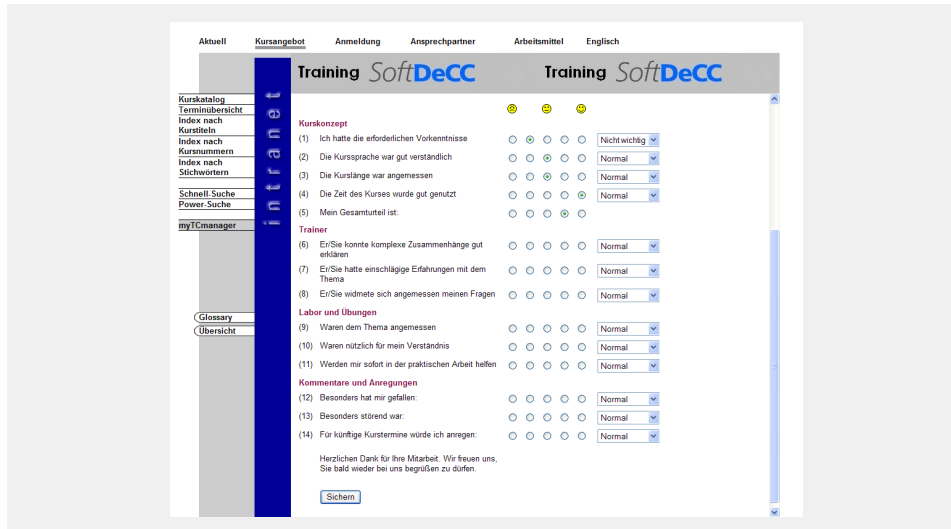
# Online Test Auswertungen

## Einsatz von Online Tests:

- Auswertungen zu einzelnen Fragen
- (didaktische) Verständnistests



# TCmanager: Online Fragebogen (Kunden)





# TCmanager: dLab Testzugang

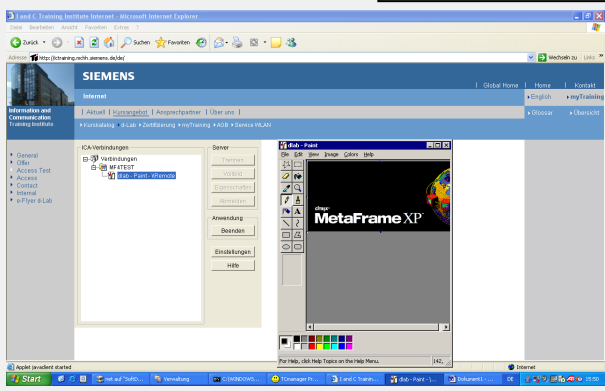
SoftDeCC

Teilnehmer1  
Teilnehmer2  
Teilnehmer3

**TCmanager**  
Schaltet Port für gebuchte Zeit frei

DiLab Web
Zugang

Hier Windows Anwendung auf Citrix™ Metaframe Server:  
(hier: Microsoft™ Paint)



www.decus.de

↔

# TCmanager Worldwide

SoftDeCC



www.decus.de

↔