



Management von SAP Lösungen mit dem SAP Solution Manager

Cay Rademann
Produktmanager, SAP AG

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™ 

Application Management - Herausforderungen

Optimierung der Dienste der IT Organisation

- Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Performance, ...

Beschleunigte Implementierung

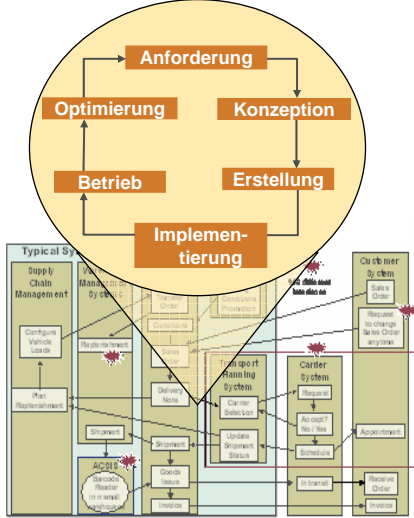
- Verbesserung des ROI


Reduzierung der Betriebskosten


- Im gesamten Lebenszyklus der Lösung

Ermöglichung kontinuierlicher Verbesserungen im Geschäftsbetrieb

- Schnelle Anpassung an veränderte (Geschäfts-) Anforderungen



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™ 



Was Ist SAP Solution Manager?


Wie Hilft SAP Solution Manager Beim Management Ihrer SAP Lösung?

Zusammenfassung

Der SAP Solution Manager-Ansatz

Der SAP Solution Manager ist eine neue Applikation, die


- durchgängig einen geschäftsprozess- und phasenorientierten Ansatz benutzt
- über End-to-End-Funktionalität für Applikationsmanagement und kontinuierliche Verbesserung verfügt
- Support und Zusammenarbeit mit SAP über den gesamten Lebenszyklus bietet
- Best-Practices für Implementierung, Betrieb und Optimierung von SAP-Lösungen beinhaltet
- als Teil Ihrer jährlichen Wartungsgebühr geliefert wird

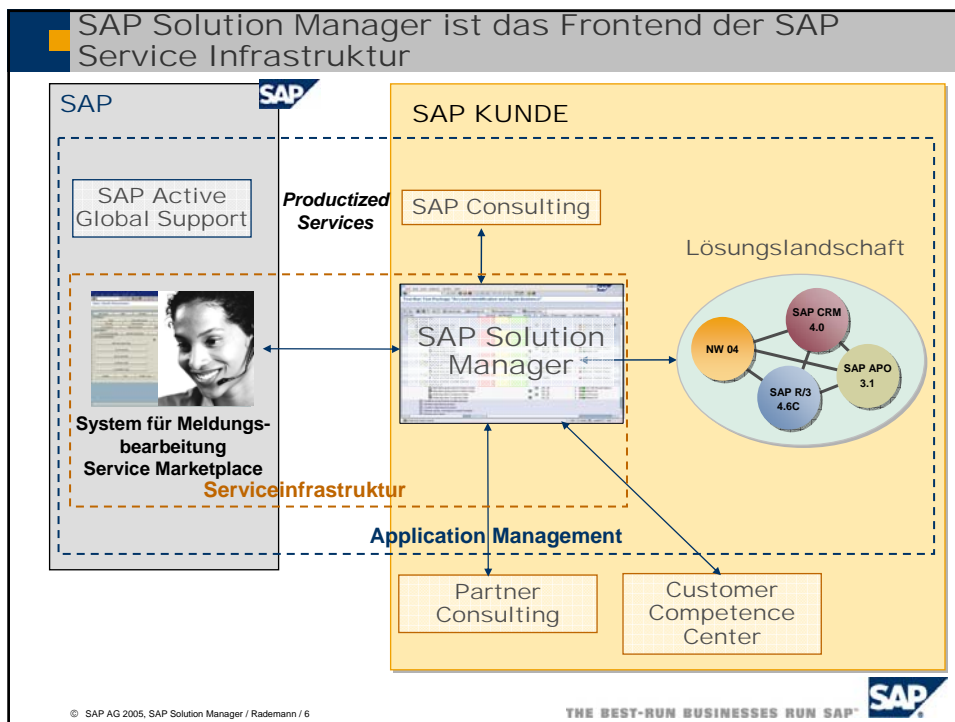
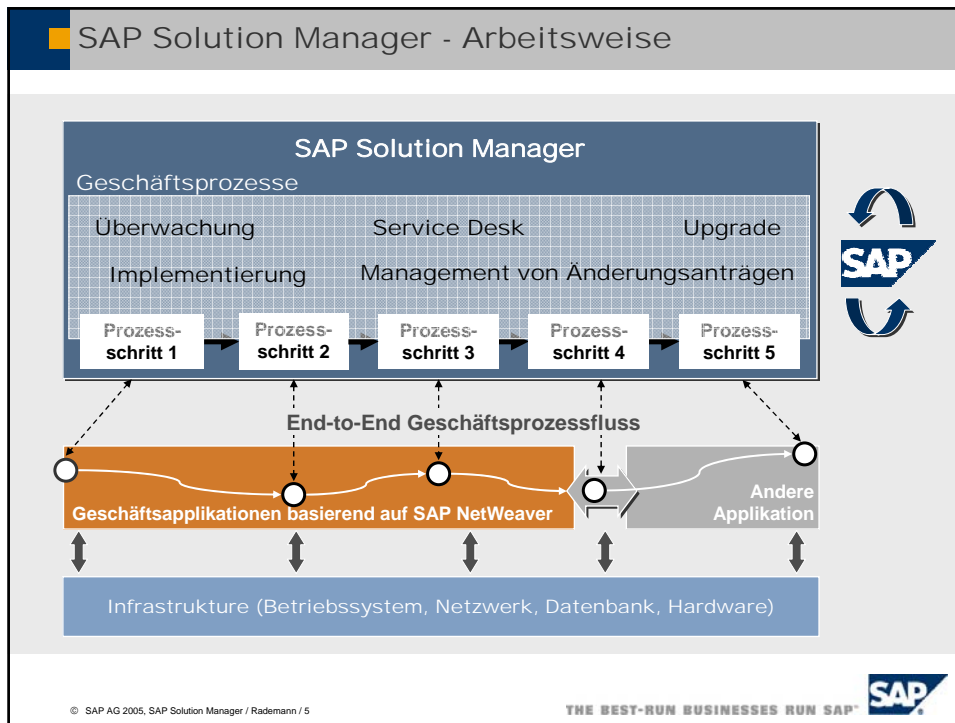


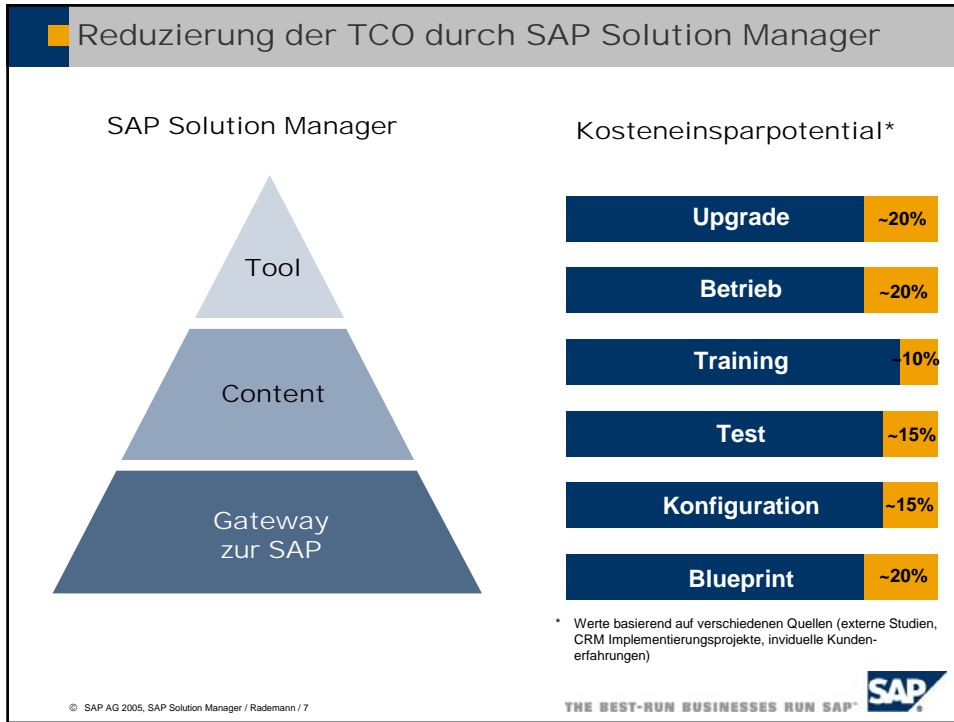
→ Einfach alles zum Management von SAP Lösungen !!!

© SAP AG 2005, SAP Solution Manager / Rademann / 4

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™








Was ist SAP Solution Manager?
Wie Hilft SAP Solution Manager Beim Management Ihrer SAP Lösung?
Zusammenfassung

Application Management - Anforderung

Sammlung der Anforderungen für neue / veränderte Anwendungen, basierend auf geschäftlichen Bedarfen

- Funktionale Anforderungen
- Nicht-Funktionale Anforderungen
- Usability Anforderungen

SAP Solution Manager Support:


- Change Request Management

Application Management

Anforderung

© SAP AG 2005, SAP Solution Manager / Rademann / 9

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



Application Management - Konzeption

Überführen der Anforderungen in Spezifikationen

- Entwicklungsprojekt definieren
- Projektstandards
- Rolloutstrategie
- Integrationsstrategie
- Blueprint

SAP Solution Manager Support:

- Projektmanagement
- Business Blueprint
- Projektdokumentation


Application Management

Anforderung

Konzeption

© SAP AG 2005, SAP Solution Manager / Rademann / 10

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



Application Management - Erstellung

Vorbereitung des Anwendungs- und Betriebsmodells für die Implementierung

- Setup der Anwendung
- Setup des Betriebs- und Supportkonzepts
- Testplanung und -ausführung

SAP Solution Manager Support:


- Konfiguration
- Verteilung
- Testen

Application Management

```

graph TD
    A[Anforderung] --> B[Konzeption]
    B --> C[Erstellung]
            
```

© SAP AG 2005, SAP Solution Manager / Rademann / 11

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™ 

Application Management - Implementierung

Eingliederung des Betriebs- und Anwendungsmodells in die bestehende IT Umgebung

- Datentransfer und Umwandlung
- Anwenderschulung

SAP Solution Manager Support:


- Integration des Transport Managements
- E-Learning Management

Application Management

```

graph TD
    A[Anforderung] --> B[Konzeption]
    B --> C[Erstellung]
    C --> D[Implementierung]
            
```

© SAP AG 2005, SAP Solution Manager / Rademann / 12

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™ 

Application Management - Betrieb

Bereitstellung der von den Geschäftsbereichen benötigten Dienste

- Support der Endanwender
- Monitoring
- Service Level Management
- Planung der Wartung von Systemen und Anwendungen

SAP Solution Manager Support:

- Service Desk
- Systemadministration
- Systemmonitoring
- Business Process Monitoring
- Service Level Reporting

Application Management

```

graph TD
    A[Anforderung] --> B[Konzeption]
    B --> C[Erstellung]
    C --> D[Implementierung]
    D --> E[Betrieb]
    E --> A
    
```

© SAP AG 2005, SAP Solution Manager / Rademann / 13

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

Application Management - Optimierung

Analyse des Service Levels und entsprechende Reaktion im Bedarfsfall

- Geschäftsprozessoptimierung
- Datenmanagement Optimierung
- Custom Code Optimierung
- Optim. der Supportorganisation
- Release- & Upgradestrategy

SAP Solution Manager Support:

- Support Services
- Upgrade

Application Management

```

graph TD
    A[Anforderung] --> B[Konzeption]
    B --> C[Erstellung]
    C --> D[Implementierung]
    D --> E[Betrieb]
    E --> F[Optimierung]
    F --> A
    
```


© SAP AG 2005, SAP Solution Manager / Rademann / 14

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™


Einfache Implementierung und Upgrades

Werkzeuge und Inhalte erhöhen die Projekteffizienz

- **Kostenreduktion in allen Projektphasen**
- **Zentrale Projektsteuerung in mehr-komponenten Umgebungen**
- **Sicherstellen der Konsistenz und Vermeidung von Redundanzen**
- **Reduzierung der Kosten für spätere Folgeprojekte**




© SAP AG 2005, SAP Solution Manager / Rademann / 15

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™ 


Bereitstellung der Wartbarkeit

SAP Solution Manager ermöglicht eine effiziente Wartung von SAP Lösungen

- **Zentrales End-to-End Problemmanagement**
- **Schnelle Fehlerbehebung durch Ursachenanalyse (Root Cause Analyse)**
- **Verbesserte Zusammenarbeit zwischen SAP und Kunden**
- **Nutzung zusätzlicher Supportangebote**




© SAP AG 2005, SAP Solution Manager / Rademann / 16

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™ 


Sicherstellung des Effizienten Betriebs

SAP Solution Manager ermöglicht es IT Organisationen, SAP Lösungen effizient zu betreiben und zu optimieren

- **Sicherstellung von Zuverlässigkeit**
- **Reduzierung der Betriebskosten während des gesamten Lebenszyklus**
- **Bereitstellung einer transparenten Infrastruktur als Grundlage wertschöpfender Dienste**




© SAP AG 2005, SAP Solution Manager / Rademann / 17

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP® 


Anpassung der Lösung an Veränderte Anforderungen

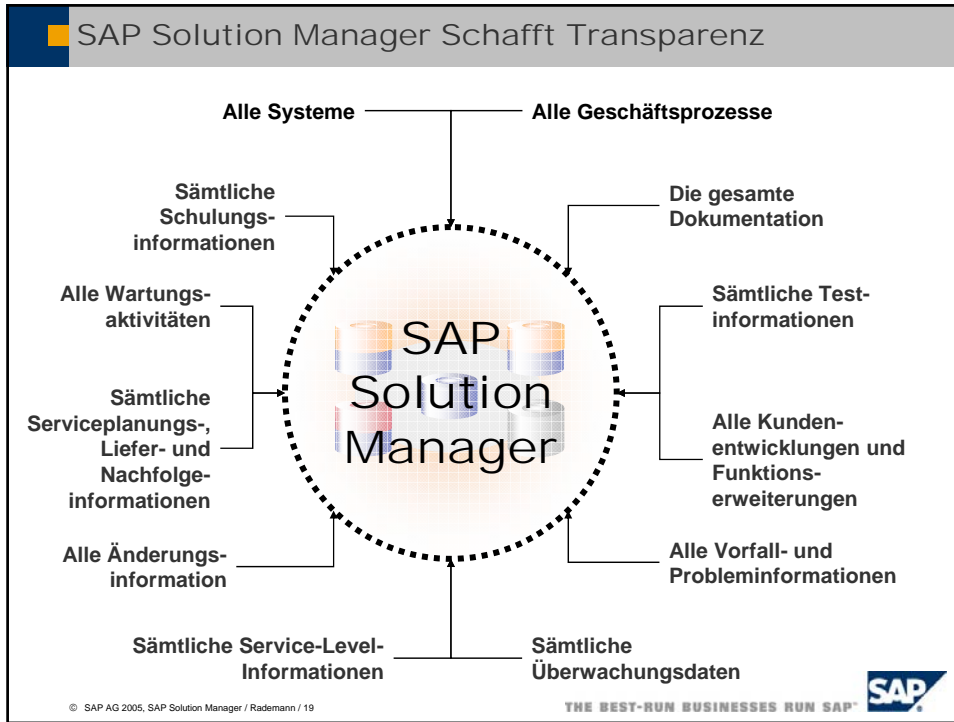
SAP Solution Manager erleichtert die kontinuierliche Verbesserung Ihrer SAP Lösung

- **Transparente Beschreibung der momentanen Situation**
- **Analyse and Definition der zukünftigen Lösung**
- **Management des Übergangs von der momentanen zur zukünftigen Lösung**



© SAP AG 2005, SAP Solution Manager / Rademann / 18

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP® 



Was ist SAP Solution Manager?

Wie Hilft SAP Solution Manager Beim Management Ihrer SAP Lösung?

Zusammenfassung

Der SAP Solution Manager in einer Lösungslandschaft

Teil von SAP NetWeaver

Unterstützt alle SAP-Technologien

Integriert Produkte von Drittanbietern

Bietet ...

- ◆ transparente Prozesse
- ◆ transparente Systemlandschaft
- ◆ Dokumentation
- ◆ Testen
- ◆ Konfiguration und Customizing
- ◆ Hinweisbearbeitung
- ◆ Überwachung
- ◆ Lieferung von Services

The diagram illustrates the SAP Solution Manager (Sol Man) as a central component within the SAP NetWeaver ecosystem. It is shown as a blue cylinder connected to a larger blue cylinder labeled 'SAP NetWeaver'. Other SAP systems (grey cylinders) and third-party systems (orange cylinders labeled 'Andere') are also shown connected to the NetWeaver platform. The text 'SAP NetWeaver' is written at the base of the diagram.

© SAP AG 2005, SAP Solution Manager / Rademann / 21

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP®

SAP Solution Manager – Wesentliche Vorteile

- Lieferung ohne zusätzliche Kosten
- Erhöhte Zuverlässigkeit der IT Lösung
- Reduzierung der Einführungs-, Betriebs-, und Änderungskosten
- Beschleunigte Time to Benefit
- Weiternutzung bestehender IT Investitionen

© SAP AG 2005, SAP Solution Manager / Rademann / 22

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP®

Copyright 2005 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten

- Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
- Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.
- Microsoft, Windows, Outlook, und PowerPoint sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.
- IBM, DB2, DB2 Universal Database, OS/2, Parallel Sysplex, MVS/ESA, AIX, S/390, AS/400, OS/390, OS/400, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, z/OS, AFP, Intelligent Miner, WebSphere, Netfinity, Tivoli, und Informix sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.
- Oracle ist eine eingetragene Marke der Oracle Corporation.
- UNIX, X/Open, OSF/1, und Motif sind eingetragene Marken der Open Group.
- Citrix, ICA, Program Neighborhood, MetaFrame, WinFrame, VideoFrame, und MultiWin sind Marken oder eingetragene Marken von Citrix Systems, Inc.
- HTML, XML, XHTML und W3C sind Marken oder eingetragene Marken des W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.
- Java ist eine eingetragene Marke von Sun Microsystems, Inc.
- JavaScript ist eine eingetragene Marke der Sun Microsystems, Inc., verwendet unter der Lizenz der von Netscape entwickelten und implementierten Technologie.
- MaxDB ist eine Marke von MySQL AB, Schweden.
- SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.
- The information in this document is proprietary to SAP. No part of this document may be reproduced, copied, or transmitted in any form or for any purpose without the express prior written permission of SAP AG.
- This document is a preliminary version and not subject to your license agreement or any other agreement with SAP. This document contains only intended strategies, developments, and functionalities of the SAP® product and is not intended to be binding upon SAP to any particular course of business, product strategy, and/or development. Please note that this document is subject to change and may be changed by SAP at any time without notice.
- SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document. SAP does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.
- SAP shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.
- The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. SAP has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages.

© SAP AG 2005, SAP Solution Manager / Rademann / 23

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP®

