

## Erfahrungen mit dem Insight Manager von HP

### Detlef Buerdorff

Dipl. Ing. Elektrotechnik (FH) - Automatisierungs- / Regelungstechnik  
DV-Spezialist

Landesbank Rheinland-Pfalz  
Abteilung 2-351  
Große Bleiche 54-56  
55098 Mainz  
Tel.: 06131 13-2470  
Fax: 06131 13-2410  
E-Mail d.: detlef.buerdorff@lrp.de  
p.: detlef.buerdorff@t-online.de

Detlef Buerdorff  
detlef.buerdorff@lrp.de

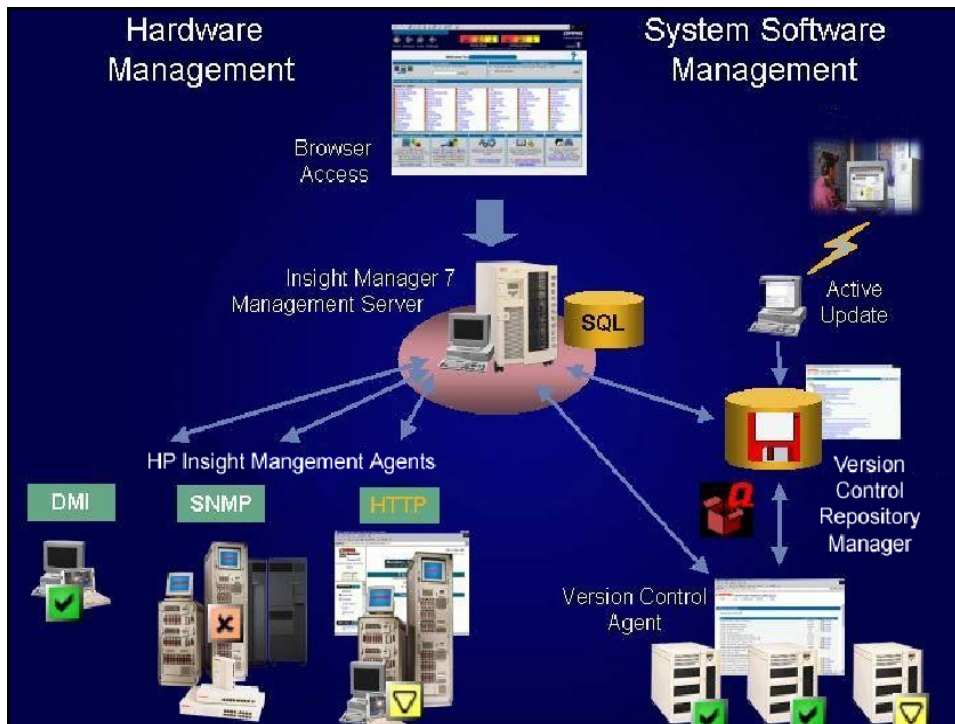
1

## Was ist der Insight Manager?

- Ein derzeit kostenloses Werkzeug von HP zum überwachen und auch teilweise managen von HP Produkten.
- Aber auch jedes SNMP fähiges Gerät kann überwacht werden.
- Eine ausführlichere Übersicht über das Nachfolgeprodukt HP System Insight Manager ist dem Vortrag 2K03 zu entnehmen.
- Die Homepage vom Insight Manager ist  
<http://www.hp.com/servers/manage>  
bzw. <http://h18004.www1.hp.com/products/servers/management/im/index.html>
- Ein ausführliche Dokumentation ist auch auf der [CD ROM](#) zu finde.

Detlef Buerdorff  
detlef.buerdorff@lrp.de

2



- **Wo finde ich die Software?**
  - Jedem ProLiant Server liegt eine Management CD bei.
  - Über die Internetseite <http://www.hp.com/go/hpsim>
- **Auf welcher Plattform läuft der Management Server?**

Auf einem Windows Server.  
Dieser sollte über genügend CPU Leistung und phy. Speicher verfügen.  
Hinsichtlich dieser Anforderung sollte man das Polling Intervall vernünftig wählen.
- **Welche Datenbank wird genutzt?**

Eine SQL Server Datenbank, die mitgeliefert wird.

- **Woher bekomme ich die aktuellsten Agenten?**

Aus dem Internet entweder über die Insight Management Homepage oder z. B. für OpenVMS unter:

[http://h71000.www7.hp.com/openvms/products/mgmt\\_agents/index.html](http://h71000.www7.hp.com/openvms/products/mgmt_agents/index.html)

- **Die Agenten unter Windows (NT, W2k, XP, etc.) benötigen schon spürbare Ressourcen, teilweise hatten die ersten Versionen der Agenten unsere „kleineren“ bzw. „älteren“ Server lahm gelegt. Von Version zu Version hat sich die Qualität der Agenten verbessert und mit der heutigen Hardware konnten wir keine Probleme mehr feststellen.**

## OpenVMS Agenten

- SNMP muss eingerichtet und entsprechend konfiguriert sein
- Die Agenten benötigen SSL
- Die Installation von SSL und den Agenten verläuft mit product install problemlos.
- Umso neuer die vorhandene Hardware ist, um so mehr Informationen (Stromversorgung, Lüfter, ....) können die Agenten an den CIM melden.

## WEB Browser

- Benötigt den MS Internet Explorer und eine bestimmte Java Plug-in.
- Das Java Plug-in wird beim ersten login automatisch installiert.
- Der Client PC sollte hierfür, wie der CIM Server, über genügend große Hardware Ressourcen verfügen.
- Das Java Plug-in kann schon zu richten Problemen führen. Wir benutzen verschiedene Client Anwendungen die jeweils ein anderes Java benötigen. Eine Lösung hierfür war, zuerst das Java Plug-in vom CIM zu installieren und dann die weiteren, oder einen separaten Terminal Server zu nutzen.

## Weitere Probleme

- Server mit mehreren Netzwerkkarten und IP Adressen (multihomed) werden mit der auto discovery Funktion nicht korrekt erkannt und in die Datenbank eingetragen. Es aknn somit sinnvoll sein, die Server per Hand in den CIM einzutragen.
- Die zu überwachenden Server müssen mit ihren IP Namen korrekt im DNS eingetragen sein. Alternativ kann man die Server auch in einer lokalen CIM Host Tabelle pflegen.
- Devices werden nicht immer korrekt erkannt. In der Regel führte nur eine Neuinstallation der Agenten zum erhofften Ergebnis

## Bewertung

- Für ein kostenloses Tool ist der Insight Manager mittlerweile recht gut ausgereift .
- Es werden mit jeder neuen Version auch weitere Funktionen und Module hinzugefügt.
- Wenn man sich in der HP Welt bewegt, stellt dieses Tool eine wirklich brauchbares Instrument zum überwachen der Systemlandschaft dar.