

Professionelle Datenrettung



Margret Horn

Ontrack
Datenrettung
Services

www.ontrack.de

Elektronische Daten

Digitale Daten sind heute das **wirtschaftlich wichtigste Gut**
eines jeden modernen Unternehmens!

- Kundendaten
- Buchhaltung
- Planung, Konstruktion
- Entwicklung
- Kommunikation

Doch mit der Zunahme an gespeicherten Daten wächst auch die Gefahr,
Daten zu verlieren oder Opfer einer Wirtschaftstraftat zu werden – beides
kann im Ernstfall die Existenz des Unternehmens bedeuten!

www.ontrack.de



Der Wert von Daten

Vielen Unternehmen ist der Wert ihrer Daten häufig nicht bewusst!

Eine Firma, die ihre unternehmenskritischen Daten nicht innerhalb von 10 Tagen wieder zur Verfügung hat, wird sich nie ganz erholen.

43% gehen unter!

Quelle: Guardian Online 2002



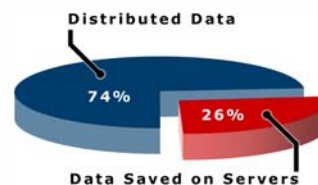
www.ontrack.de



Aktuelle Situation

- 23% der Desktop-PCs und 27% der mobilen Computer haben innerhalb der ersten 2 Jahre einen Defekt
- Nur 26% der Unternehmensdaten sind gesichert
- Nur 22,5% der Firmen haben ein Datensicherungskonzept für PCs

Quelle: Strategic Research Corp., 2001
Quelle: PC PRO Reliability & Service Awards 2002



www.ontrack.de



Was kostet eine Stunde Datenverlust?

Welche Kosten entstehen einem Unternehmen, wenn die Daten des zentralen Servers einen Tag lang NICHT zur Verfügung stehen?

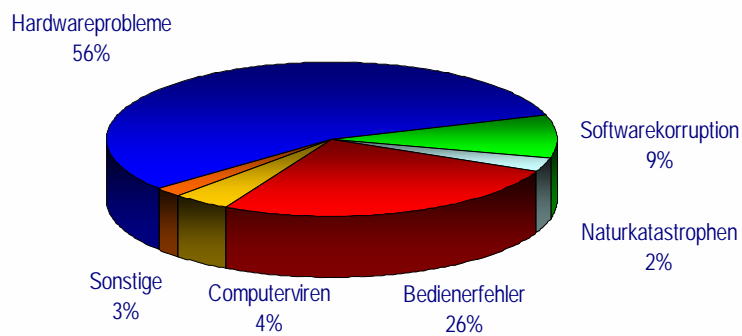
<u>Unternehmen</u>	<u>Verlust pro Stunde</u>
Kreditkarten Anbieter	€ 1.5 Mio.
Versandhaus	€ 150.000
Paketdienst	€ 55.000
Netzwerk-Provider	€ 30.000

Quelle: Financial Impact Analysis, Contingency Planning Research

www.ontrack.de



Ursachen für Datenverlust



www.ontrack.de



Häufige Gefahrenquellen "gesicherter" Daten

Erfahrungen aus der Praxis eines Datenrettungsunternehmens:

- Daten werden oft unzureichend gesichert
- Fehlerhafte Backups durch menschliche Unachtsamkeit
- Sicherungsmedien sind teilweise veraltet, abgenutzt, beschädigt oder werden falsch gelagert
- Backup wird häufig nicht testweise zurückgesichert
- Sichere und getrennte Aufbewahrung von Backup-Medien ist nicht selbstverständlich

www.ontrack.de



Rekonstruktion von Daten

Manuelle Datenrekonstruktion kostet Zeit und Geld –
nicht zu reden von den in der Zeitspanne verlorenen geschäftlichen Möglichkeiten
(Umsatz, Gewinn, sowie mögliche Folgen)

Beispiel: Rekonstruktion von 20 MByte Daten, basierend auf 300 Anschläge/Minute und Kosten von 18 €/Std.

<u>Unternehmensbereich</u>	<u>Kosten</u>	<u>Zeitaufwand</u>
Vertrieb und Marketing	€ 13.000	19 Tage
Rechnungswesen	€ 16.000	21 Tage
Produktion	€ 22.000	32 Tage
Forschung und Entwicklung	€ 78.000	42 Tage

Quelle: Innovationtec

www.ontrack.de



Datenrettungsservice

Für Datenrettung gibt es immer eine Chance!



www.ontrack.de



Bürobrand



www.ontrack.de



Beschädigte Speichermedien



www.ontrack.de



Festplatte aus verbranntem PC

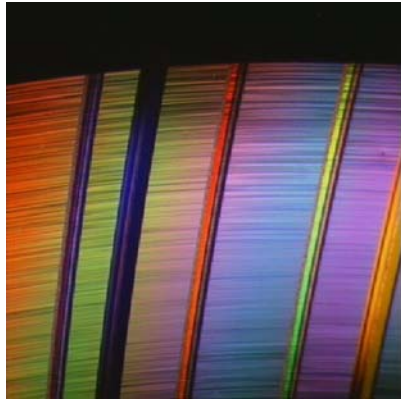


www.ontrack.de

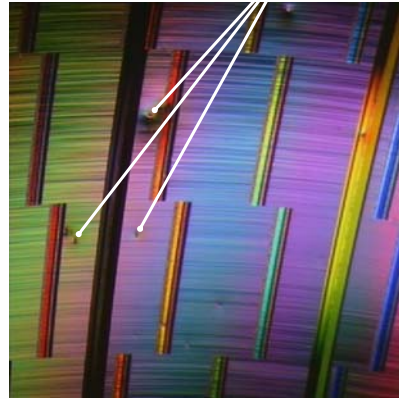


Tracks- und Sektor-Strukturen

In Vergrößerung



Oberflächenbeschädigung



www.ontrack.de



Festplatte mit Headcrash



www.ontrack.de



Was tun bei Datenverlust?

- Ganz wichtig: Ruhe bewahren!
- Vorsicht: Unkontrolliertes Handeln kann den Defekt verschlimmern!
- Erwägen: Wie zeitkritisch sind die Daten?
- Überprüfung: Backup auf Vollständigkeit und Zustand!
- Entscheidung: Können die Daten neu eingegeben oder nachträglich wieder erfasst werden?
- Professionelle Unterstützung: Prüfen Sie die Möglichkeiten der Datenrettung durch erfahrene Spezialisten!

www.ontrack.de



Datenrettungs-Prozess



Information

- Professionell
- 24 Stunden am Tag
- Individuelle Beratung



Erweiterte Diagnose

- Was ist die Ursache / das Problem ?
- Welche Dateien sind wieder herstellbar ?
- Verbindliches Angebot



Datenrettung

- Datenrettungs-Prozess
- Backup auf CD-ROM, DVD, DAT, USB Drive etc.

www.ontrack.de



Möglichkeiten der Datenrettung

Datenrettungs-Services

- Im Reinraum (Klasse 100)
 - Physikalische Beschädigungen
 - Elektromechanische Defekte
- Im Labor
 - Strukturelle Beschädigungen
 - Eigenentwickelte Technologien
 - Daten-Rekonstruktion



www.ontrack.de



Möglichkeiten der Datenrettung

Datenrettungs-Service

- Remote Data Recovery:

Über Modem
Über Internetverbindung

- Patentiert von Kroll Ontrack
- Diagnose und Datenrettung
- Daten-Rekonstruktion schnell und sicher
- Hohes Qualitätsniveau



www.ontrack.de



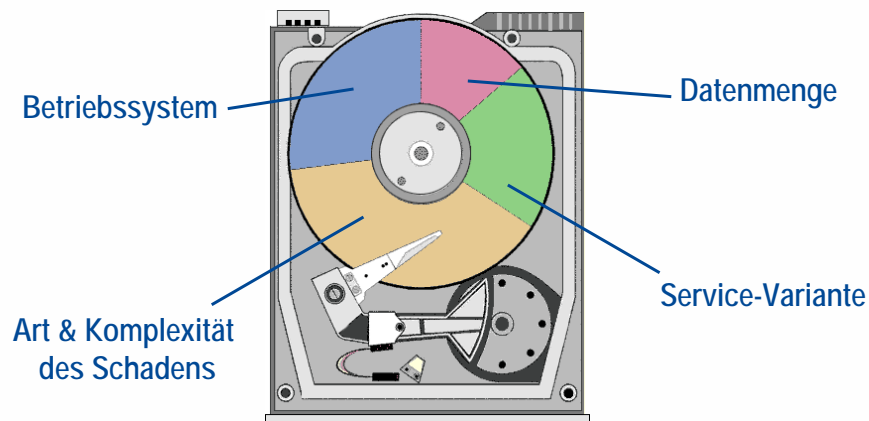
Ablauf der Datenrettung

- Erste visuelle Inspektion des Datenträgers bei Eintreffen im Labor
- Erstellen eines Images
 - Elektronische Arbeiten an der Hardware
 - Öffnen der Platte im Reinraum (Klasse 100)
 - Überwindung der mechanischen/ elektronischen/ magnetischen Defekte
- Zusammensetzen der Datenstruktur
 - Betriebssystem, Datenbank, RAID
- Sichern der wiederhergestellten Daten auf ein Speichermedium (DVD, Band, USB-Drive, NAS)

www.ontrack.de



Preisbestimmende Faktoren



www.ontrack.de



Warum professionelle Datenrettung?

Professionelle Datenrettung ist:

- **Komplett**
Daten werden vollständig wieder hergestellt.
- **Aktuell**
Datenrettung setzt zum aktuellen Crash-Zeitpunkt an.
- **Schnell**
Verschiedene Service-Varianten stehen zur Verfügung.
- **Rentabel und seinen Preis wert!**
Wertvolle Daten werden zu einem kalkulierbaren Aufwand wieder hergestellt.
Kosten für Neueingabe, Ausfallzeiten und entgangener Ertrag sind oft höher anzusetzen.

www.ontrack.de



Wer ist Kroll Ontrack?

- 1985 Gründung von Ontrack
- 1988 Erste Datenrettung (Novell)
- 1996 Gründung der deutschen GmbH in Böblingen
- 1997 Computer Forensik Service
- Juni 2002 Übernahme durch Kroll
- Hauptsitz der Kroll Ontrack Inc. Minneapolis, MN, USA
- 1300 Mitarbeiter weltweit
- 270 MA in Europa, 55 in D
- 18 Niederlassungen mit 12 Laboren weltweit



www.ontrack.de



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Margret Horn
Senior Account Manager
Telefon: 07031/644-285
mhorn@krollontrack.de

www.ontrack.de

